

## „Tschüss Zettel – Hallo Platzbuchungssystem“

Plätze werden ab sofort über das Platzbuchungssystem gebucht.  
Das bietet folgende Vorteile:

- Bequem von überall Euren Platz reservieren
- Ihr seht wann welche Plätze besetzt sind (Training, Spieltage, etc.)
- Einfache Buchung der Ballmaschine
- Der Verein kann Gastkarten einfacher abrechnen
- ggf. Corona-Auflagen können einfacher umgesetzt werden.



Wir sind für *Hinweise und Feedback* sehr dankbar!  
Bitte bedenkt: Das Platzbuchungssystem ist eine *unentgeltliche Lösung*, welches von Mitgliedern *ehrenamtlich* umgesetzt wurde.



<https://buchung.tennis-heidelberg.de>

Entweder rufe diese Adresse am Computer oder Tablet auf  
oder

scanne diesen QR-Code mit dem Smartphone.

### Registrierung

Wir haben bereits die meisten Mitglieder vorab im System angelegt. Eine Information mit Eurem Passwort solltet ihr bereits erhalten haben.

Falls wir jemanden vergessen haben, klickt im Platzbuchungssystem auf „**einmalig registrieren**“ und legt Euch einen **kostenlosen** Zugang an.

Hinweis: Datenschutz wird bei uns großgeschrieben. Eure Daten werden verschlüsselt gespeichert und lediglich für die Platzbuchung und der Abrechnung der Gaststunden verwendet.

# Anmeldung und Platzbuchung

1) Meldet Euch mit Eurer **E-Mail-Adresse** und **Passwort** an.



✉ b.weyrauch@t-online.de    🔒 .....    Anmelden

A red arrow points to the 'Anmelden' button.

2) In der Tabelle wählt **Tag und Uhrzeit** zusammen mit einem **freien Platz** aus.  
z.B. **Platz 3** von **12 – 13 Uhr**

	Dienstag 5. April 2022					
Platz	1	2	3	4	5	6
<b>10:00</b> bis 11:00 Uhr	Frei	Frei	Frei	Frei	Training Vuk	Training Vuk
<b>11:00</b> bis 12:00 Uhr	Frei	Felix Bock	Frei	Frei	Training Vuk	Training Vuk
<b>12:00</b> bis 13:00 Uhr	Bernhard Weyrauch	Frei	Frei	Frei	Frei	Training Vuk
<b>13:00</b> bis 14:00 Uhr	Frei	Frei	Benjamin Feuchter	Frei	Frei	Training Vuk
<b>14:00</b> bis 15:00 Uhr	Frei	Frei	Frei	Frei	Max Mustermann	Frei

A red arrow points to the 'Frei' cell for Platz 3 at 12:00-13:00 Uhr. A mouse cursor is hovering over this cell, and a tooltip with the text 'Frei' is visible.

3) Ihr bekommt **Details zum Platz** und der Uhrzeit angezeigt. Klickt auf „**Jetzt buchen**“



✕

**Platz 3** liegt zentral direkt im Eingangsbereich am Vereinshaus. Im Sommer spendet die große Tanne etwas Schatten.

---

**Platz 3**

Dienstag, 5. April 2022  
12:00 bis 13:00 Uhr

Dieser Platz ist noch frei.

**+** Jetzt buchen

**👤** Gastbuchung

A red arrow points to the 'Jetzt buchen' button.

- 4) Falls Ihr nicht allein spielt, müssen **alle Mitspieler ausgewählt** werden oder eine Gästekarte (für Nicht-Mitglieder) gebucht werden.

Wie viele Spieler? 2

Die **Vor- und Nachnamen** der anderen Spieler sind **erforderlich**

Felix Bock (6)  oder mit Gästekarte? (8 €)

Möglicherweise interessieren Sie sich auch für unsere zusätzlichen Angebote:

**Ballmaschine** 10 € pro Stunde  
Miete von Vuk

Weiter zur Übersicht

Red arrows and circled numbers 1 and 2 point to the name input field and the 'Weiter zur Übersicht' button, respectively.

- 5) Den **Platzregeln** und ggf. Corona-Auflagen zustimmen und **Buchung abschließen**

Platzregeln

**⚠ Bitte beachten:**

- Platz am Ende vollständig (bis zum Rand!) abziehen und Linien säubern.
- Bei heißen Temperaturen den Platz angemessen wässern.

Ja, ich habe die Regeln und Hinweise **gelesen und akzeptiert**

Ihre Buchung ist verbindlich, kann jedoch jederzeit storniert werden.

Buchung abschließen

Red arrow points to the 'Buchung abschließen' button.

**Herzlichen Glückwunsch: Ihr Platz wurde für Sie gebucht.**

## Weitere Informationen zum Platzbuchungssystem

Das Platzbuchungssystem und deren Regeln und Konfiguration sind aktuell wie folgt konfiguriert.

- Ein Platz kann bis zu **7 Tage in die Zukunft** gebucht werden.
- Eine Buchung ist auf **exakt 1 Stunde** eingeschränkt.
- Es darf **maximal 1 Buchung pro Mitglied** existieren. Ist der Zeitpunkt der Buchung vorbei kann direkt wieder eine neue Buchung vorgenommen werden.
- **Stornierungen sind jederzeit möglich** und der Platz kann bis unmittelbar zum Beginn der Buchung (natürlich kostenlos) storniert werden.

Der Vorstand hält sich jedoch offen Anpassungen der Konfiguration bei Bedarf vorzunehmen.

## Häufige Fragen und Antworten

- Ich habe mein Passwort vergessen. Was kann ich tun?  
→ Nutze die „Passwort vergessen“ Funktion auf der „Anmelden-Seite“ und du erhältst eine E-Mail zum Zurücksetzen deines Passwortes.
- Ich möchte ein „Einzel“ über 2 Stunden spielen. Wie mache ist das?  
→ Spieler A bucht eine Stunde mit Spieler B für die erste Stunde und Spieler B bucht die nachfolgende Stunde mit Spieler A.
- Muss ich bei einem „Doppel“ (also 4 Spieler) alle anderen 3 Spieler angeben?  
→ Ja, da wir bedingt durch evtl. Corona-Auflagen wissen müssen, wer wann auf der Anlage anwesend war und wer mit wem gespielt hat.
- Ich möchte mit einem Gast spielen, der nicht Mitglied im Verein ist. Wie mache ist das?  
→ Bei der Buchung im ersten Schritt auf „Gastbuchung“ klicken oder bei der Spielerauswahl das Häkchen bei „Gästekarte“ setzen. Am Ende des Jahres werden die Gaststunden abgerechnet.
- Ich möchte die Ballmaschine mieten. Wie mache ich das?  
→ Bei der Buchung einfach die Ballmaschine dazu buchen. Nach der Buchung erhält Vuk und Du eine E-Mail mit der Buchung und den Details (Tag & Uhrzeit)
- Ich möchte keine E-Mails erhalten, wenn ich eine Buchung durchführe oder storniere:  
→ Ändert dies in Eurem „Konto“-Bereich unter der Einstellung „Benachrichtigungen“.
- Ich habe technische Probleme oder weitere Fragen zur Benutzung/Bedienung?  
→ Sende eine E-Mail an [buchung@tennis-heidelberg.de](mailto:buchung@tennis-heidelberg.de)  
→ Bitte sende keine Fragen zu den Platzregeln oder zur Konfiguration des Platzbuchungssystems! Richte diese Vorschläge und Feedback bitte direkt an den Vorstand. Vielen Dank.